

# Privacyverklaring

Luxs B.V.

Januari 2024

Privacyverklaring Luxs B.V.

# PRIVACYVERKLARING

## 1. Wie zijn wij en wat doen we?

Wij zijn Luxs B.V (hierna, **Luxs** en **wij**). [Wij bieden een digitaal systeem waarin vastgoeddata verzameld en inzichtelijk gemaakt kunnen worden. Met dit systeem willen wij onze opdrachtgevers (**Klanten**) ondersteunen bij het efficiënt beheren van vastgoed en het beantwoorden van vastgoedvraagstukken (onze **Diensten**). Zie voor meer informatie over onze Diensten onze website [www.luxs.nl](http://www.luxs.nl) (de **Website**).]

## 2. Wat is een Privacyverklaring?

Dit is onze **Privacyverklaring**. In dit document leggen wij uit welke persoonsgegevens wij verwerken. Ook leggen we uit voor welke doeleinden we de persoonsgegevens gebruiken, hoelang wij deze bewaren en welke rechten je hebt als we jouw persoonsgegevens verwerken.

## 3. Persoonsgegevens en privacywetgeving

Wij hechten waarde aan van jouw privacy en het beveiligen van jouw **Persoonsgegevens**. Hiermee bedoelen we alle informatie waarmee een persoon direct of indirect geïdentificeerd kan worden – zoals dat is bepaald in de Algemene Verordening Gegevensbescherming (AVG) en andere relevante wet- en regelgeving op het gebied van de bescherming van Persoonsgegevens. We zullen naar alle hier genoemde wetgeving gezamenlijk refereren als de **Privacywetgeving**.

## 4. Onze rol als Verwerker en Verwerkingsverantwoordelijke

Wij verzamelen en verwerken persoonsgegevens namens onze Klanten in het kader van onze Diensten. Onze Klanten bepalen het doel en de middelen van deze verwerkingen van persoonsgegevens, wat betekent dat zij als **Verwerkingsverantwoordelijke** in de zin van de Privacywetgeving handelen. Wij verwerken deze persoonsgegevens enkel volgens de instructies van onze Klanten en niet voor eigen doeleinden. In dit kader handelen wij daarom als **Verwerker** in de zin van de Privacywetgeving.

Los van de verwerking van persoonsgegevens ten behoeve van onze Klanten, verzamelen en verwerken wij ook enkele persoonsgegevens voor onze eigen doeleinden. In dit kader handelen wij zelf als Verwerkingsverantwoordelijke in de zin van de Privacywetgeving.

Als je vragen hebt over de verwerking van jouw Persoonsgegevens, kun je altijd contact met ons opnemen via de contactgegevens die onderaan deze Privacyverklaring staan vermeld.

## 5. Welke Persoonsgegevens verwerken wij en voor welke doeleinden gebruiken wij deze?

Als Verwerkingsverantwoordelijke verzamelen en verwerken wij de volgende Persoonsgegevens van onze Klanten bij het leveren van onze Diensten.

*Persoonsgegevens die wij verwerken van onze (potentiële) Klanten:*

Persoonsgegevens:	Doeleinde(n):	Grondslag:
-------------------	---------------	------------

<p><i>Contactgegevens</i></p> <p>Naam en adres Klant, contactgegevens van het contactpersoon van de Klant, relevante bedrijfsgegevens en telefoonnummer.</p>	<p>Wij gebruiken deze gegevens om:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>- contact te leggen met onze (potentiële) Klanten; en</li> <li>- het op gepaste wijze benaderen van onze Klanten met onze communicatie.</li> </ul>	<p>We verwerken deze Persoonsgegevens omdat ze noodzakelijk zijn voor het <b>uitvoeren van de overeenkomst</b> met onze Klanten of ten behoeve van het sluiten van deze overeenkomst.</p>
<p><i>Gebruikersgegevens</i></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>- accountinformatie van gebruikers van onze Klanten (email adres, wachtwoord, functie bij Klant); en</li> <li>- gegevens over het gebruik van de software als onderdeel van de Diensten (zoals: bezochte pagina's, gebruikte functies, het tijdstip en de tijdsduur van het gebruik).</li> </ul>	<p>Wij gebruiken deze gegevens om:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>- jouw account te registreren en toegang te geven tot onze Diensten; en</li> <li>- te pseudonimiseren om het gebruik van onze Diensten te analyseren en op basis daarvan onze Diensten te verbeteren (zoals: het beter weergeven van het persoonlijke Dashboard of functies aanpassen om de gebruikerservaring te optimaliseren).</li> </ul>	<p>Wij verwerken deze Persoonsgegevens omdat wij een <b>gerechtvaardigd belang</b> hebben om inzicht te krijgen in het gebruik van onze Diensten en deze aan de hand daarvan te verbeteren.</p>
<p><i>Betalings- en belastingsgegevens.</i></p> <p>Facturatiegegevens, bankgegevens (rekeningnummer, IBAN en BIC-code) en mogelijk ook het BTW-nummer.</p>	<p>Wij gebruiken deze gegevens om:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>- betalingen van Klanten verwerken, controleren en archiveren;</li> <li>- administratie bij te houden van onze crediteuren en debiteuren;</li> <li>- onze eigen (financiële) administratie bij te houden en om te voldoen aan onze fiscale verplichtingen.</li> </ul>	<p>We verwerken deze Persoonsgegevens omdat ze noodzakelijk zijn voor het <b>uitvoeren van de overeenkomst</b> met onze Klanten.</p> <p>Daarnaast zijn wij <b>wettelijk verplicht</b> om een aantal gegevens in onze administratie te bewaren op grond van wetgeving.</p>
<p><i>Dienstenoverzicht</i></p> <p>Historische informatie over de al verleende Diensten aan Klanten. Dit kan informatie bevatten over eerdere correspondentie en (technische) rapporten</p>	<p>Wij gebruiken deze gegevens om:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>- om de gebruikte Diensten van een Klant terug te kunnen vinden en, waar relevant, hierop adequaat te handelen; en</li> </ul>	<p>Wij verwerken deze gegevens omdat wij een <b>gerechtvaardigd belang</b> hebben om deze gegevens te verwerken. Zo kunnen wij met gebruik van deze gegevens onze dienstverlening verbeteren.</p>

over de verleende Diensten.	- de Diensten die wij leveren aan onze Klanten verder te verbeteren.	
-----------------------------	--	--

Persoonsgegevens die wij verwerken van bezoekers van onze Website:

<b>(Persoons)gegevens:</b>	<b>Doeleinde(n):</b>	<b>Grondslag:</b>
<p><i>Technische informatie</i></p> <p>Informatie over het gebruikte toestel-type om toegang te krijgen tot onze Website, IP-adres en informatie over het gebruikte browser-type.</p>	<p>We gebruiken deze gegevens om:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>- te communiceren in dezelfde taal van de browser; en</li> <li>- onze Website aan te passen aan het gebruikte apparaat.</li> </ul>	<p>We kunnen deze Persoonsgegevens verwerken, omdat we een <b>gerechtvaardigd belang</b> hebben bij een goed functionerende Website.</p>
<p><i>Als je contact opneemt met Luxs</i></p> <p>Als je contact opneemt via het contactformulier op de Website, verwerken wij de door jou opgegeven naam, e-mailadres, en eventuele Persoonsgegevens vervat in jouw toegestuurde bericht.</p> <p>Als je contact opneemt per e-mail, verwerken wij alleen jouw e-mailadres en eventuele Persoonsgegevens vervat in het toegestuurde e-mailbericht.</p>	<p>We gebruiken deze gegevens om:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>- contact op te nemen op basis van het toegestuurde bericht;</li> <li>- hulp te bieden bij de opmerking(en) en/of vragen gesteld in het toegestuurde bericht.</li> </ul>	<p>We mogen deze Persoonsgegevens verwerken, omdat we een <b>gerechtvaardigd belang</b> hebben om jou te contacteren en te helpen op basis van jouw commentaar of vraag.</p>
<p><i>Sociale media gegevens</i></p> <p>Informatie die je openbaar maakt, wanneer je een reactie achterlaat of op een andere manier iets op onze sociale media kanalen post.</p>	<p>We gebruiken deze gegevens om:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>- Contact met je op te nemen via onze sociale media kanalen;</li> <li>- jouw bericht/feedback te verwerken op onze sociale media kanalen.</li> </ul>	<p>We kunnen deze Persoonsgegevens verwerken, omdat wij een <b>gerechtvaardigd belang</b> hebben bij het verwerken van deze gegevens en omdat je deze informatie vrijwillig openbaar maakt.</p> <p>Onze sociale media kanalen worden ook beheerd door het sociale medium zelf. Controleer hun eigen privacybeleid om te zien hoe elk sociaal medium Persoonsgegevens verwerkt:</p>

## 6. Hoe lang bewaren we de Persoonsgegevens?

Wij bewaren de Persoonsgegevens alleen zolang wij deze nodig hebben voor bovengenoemde doeleinden. Daarbij hanteren wij in ieder geval de volgende bewaartermijnen:

- **Persoonsgegevens van Klanten en hun gebruikers** | Deze gegevens blijven opgeslagen in onze systemen gedurende de volledige contractduur van een Klant en tot maximaal twaalf maanden daarna, tenzij wij wettelijk verplicht zijn deze gegevens langer te bewaren.
- **Persoonsgegevens als je contact met ons opneemt voor ondersteuning** | Deze gegevens bewaren wij 3 jaar.
- Persoonsgegevens in onze administratie voor de Belastingdienst | Deze gegevens bewaren wij 7 jaar.
- **Andere informatie** | Wij bewaren andere Persoonsgegevens slechts zolang het nodig is voor daartoe bestemde doeleinden. Deze gegevens worden verwijderd indien het niet meer noodzakelijk is voor de doelen waarvoor wij ze verzameld hebben.

Na het verstrijken van de voornoemde bewaartermijn(en) kunnen wij bepaalde Persoonsgegevens verwerken en bewaren om te voldoen aan wettelijke bewaarplichten en/of voor onderzoek naar fraude/misbruik of ter onderbouwing van een (rechts)vordering. In dergelijke gevallen zullen wij de Persoonsgegevens afzonderlijk bewaren en deze Persoonsgegevens uitsluitend gebruiken voor de voornoemde doeleinden.

## 7. Delen we jouw Persoonsgegevens met anderen?

### *Verwerkers*

Wij maken gebruik van derden die ons ondersteunen bij het verlenen van onze Diensten (**Verwerkers**). In dit kader verwerken deze Verwerkers Persoonsgegevens namens ons. Zo gebruiken wij bijvoorbeeld Verwerkers voor het bouwen en onderhouden van onze Website, het sturen van mails, het hosten van onze data en het analyseren van het gebruik van onze Website/App.

Deze Verwerkers mogen de door ons verzamelde en aan hen verstrekte Persoonsgegevens alleen verwerken in het kader van onze instructies aan hen en in geen geval voor andere doeleinden. Wij sluiten met al deze Verwerkers een verwerkersovereenkomst.

### *Verwerkingsverantwoordelijken*

Wij kunnen jouw Persoonsgegevens in de volgende gevallen ook delen met andere Verwerkingsverantwoordelijken:

- **Belastingdienst:** Wij zijn wettelijk verplicht om (een deel van) jouw Persoonsgegevens op te nemen in onze financiële administratie, die mogelijk gedeeld moet worden met de belastingdienst. De belastingdienst zal deze Persoonsgegevens verwerken in overeenstemming met haar eigen privacybeleid.

Los van het bovenstaande kunnen wij jouw Persoonsgegevens delen in het kader van een (mogelijke) overname, fusie of verkoop van (een onderdeel van) Luxs.

## 8. Export van Persoonsgegevens buiten de Europese Unie

Wij kunnen Persoonsgegevens doorgeven aan partijen buiten de Europese Unie, indien een van de bovengenoemde Verwerkers of Verwerkingsverantwoordelijken (of hun sub-Verwerkers) is gevestigd buiten de Europese Unie. De Persoonsgegevens zullen alleen worden doorgegeven aan landen en/of partijen die een passend beschermingsniveau bieden in overeenstemming met de Europese normen. Je kunt contact met ons opnemen als je meer informatie of een kopie van de waarborgen die wij in dit kader treffen (waar nodig) wenst te ontvangen.

## 9. Wijzigingen van de privacyverklaring

Deze Privacyverklaring kan van tijd tot tijd worden gewijzigd. Wij raden je aan onze Privacyverklaring regelmatig te raadplegen. De nieuwe Privacyverklaring zal onmiddellijk van kracht worden na publicatie op onze Website. Indien we onze Privacyverklaring aanzienlijk wijzigen, zullen we dit op onze Website vermelden samen met de gewijzigde Privacyverklaring.

## 10. Uw rechten als betrokkene en onze contactgegevens

### Je hebt het recht om...



#### Inzage

... uitsluitel te verkrijgen van ons over of wij jouw persoonsgegevens verwerken of niet en, wanneer dit het geval is, inzage te verkrijgen van die persoonsgegevens en bepaalde informatie, en een kopie van die persoonsgegevens te verkrijgen.



#### Beperking van de verwerking

... onze verwerking van jouw persoonsgegevens te laten beperken onder bepaalde omstandigheden. In een dergelijk geval mogen we jouw persoonsgegevens nog steeds opslaan, maar wordt ons gebruik van jouw persoonsgegevens beperkt.



#### Rectificatie

... jouw persoonsgegevens te laten rectificeren door ons wanneer deze onjuist zijn. Onder omstandigheden heb je ook het recht om onvolledige persoonsgegevens volledig te laten maken door ons.



#### Gegevensoverdracht

... de persoonsgegevens die je aan ons hebt verstrekt te ontvangen in een gestructureerde, gangbare en machineleesbare vorm en die gegevens aan een andere verwerkingsverantwoordelijke over te dragen zonder daarbij door ons gehinderd te worden.



#### Gegevenswissing

... jouw persoonsgegevens door ons te laten wissen onder bepaalde omstandigheden, bijvoorbeeld wanneer wij jouw persoonsgegevens niet langer nodig hebben voor de doeleinden waarvoor wij ze hebben verzameld of anderszins verwerkt.



#### Bezwaar

... bezwaar te maken tegen onze verwerking van jouw persoonsgegevens onder bepaalde omstandigheden. Je mag altijd bezwaar maken tegen de verwerking van jouw persoonsgegevens voor direct marketing.

Je hebt altijd het recht om een klacht in te dienen bij een toezichhoudende gegevensbeschermingsautoriteit als je van mening bent dat we jouw Persoonsgegevens niet verwerken in overeenstemming met de AVG. In Nederland is de toezichhoudende gegevensbeschermingsautoriteit:

De Autoriteit Persoonsgegevens

Website: <https://www.autoriteitpersoonsgegevens.nl>

Als je vragen of opmerkingen heeft over deze Privacyverklaring of jouw privacy, kunt je contact met ons opnemen via [info@luxs.nl](mailto:info@luxs.nl).

**Luxs B.V.**

Prins Hendrikkade 1A

3441 XD Woerden

T: 06-55932805

W: [www.luxs.nl](http://www.luxs.nl)

**KvK-nummer:** 6397525